

2023

창업진흥원

K-비대면 바우처 플랫폼

수요기업매뉴얼

INDEX

Chapter.1 회원가입

Chapter.2 수요기업 신청

Chapter.3 결제수단 발급

Chapter.4 상품 구매

Chapter.5 취소/환불

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.1

회원가입

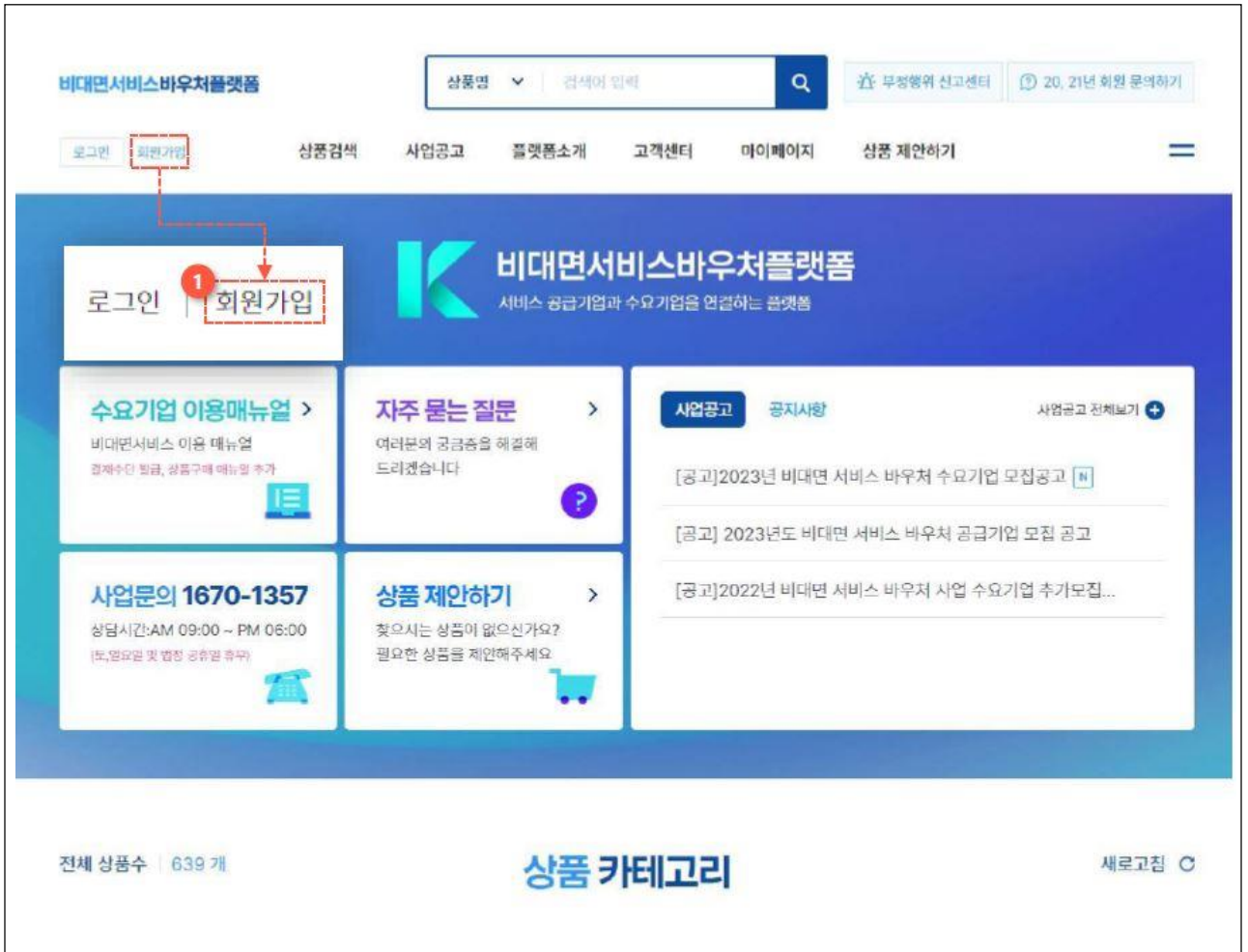


회원가입

회원가입을 진행하기 위한 메인 페이지

메뉴경로

<https://www.k-voucher.kr>



화면설명

<https://k-voucher.co.kr>으로 접속하시면 사용자 사이트로 이동할 수 있습니다

1. 상단 좌측 로고 아래, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입 페이지로 이동합니다.

약관동의

회원가입에 필요한 약관을 고지하고 동의 받는 절차

메뉴경로

회원가입

비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입



비대면 바우처 플랫폼 이용약관

- 1. 목적**
이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
- 2. 약관의 효력 및 변경**
① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.
② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스

[필수] 동의함

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집·이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

개인정보 수집·이용 동의

수집·이용 목적
「비대면 서비스 바우처」 운영 및 참여와 관련하여 사업 운영·관리를 목적으로 합니다.

수집·이용할 항목

[필수] 동의함

제3자 제공을 위한 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 제3자 제공에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

제3자 제공에 관한 사항

제공받는 자
중소벤처기업부, 창업진흥원, 운영기관명, 결제기관(신한카드, 제로페이 등)

제공받는 자의 이용 목적

[필수] 동의함

전체동의

취소 **2** 다음 >

화면설명

1. 회원가입을 원하시는 분들께서는 비대면 바우처 플랫폼 약관을 확인하신 후 필수 항목에 대해 동의함 버튼을 클릭해주세요.
2. 약관동의 후 다음 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

1

기본정보

* 필수입력사항

아이디 중복체크

아이디에 특수문자는 포함될 수 없습니다

비밀번호

영문 대/소문자, 숫자, 특수문자 중 2개지 이상 8~20자로 입력하세요.

비밀번호 확인

2

기업정보

* 필수입력사항

※ 사업자등록증에 있는 정보와 일치하게 작성해주세요.

기업명

대표자명 공통대표

대표자 생년월일 - -

대표자 이메일 @ 선택

대표자 휴대전화 선택 :

대표번호 선택 :

사업자 구분 법인 개인 3

사업자 등록번호 - - 중복체크

사업장 주소 주소찾기

업종코드 선택

※ 주요업종을 1개만 선택해주세요.

종목

※ 주요종목을 3개까지 입력해주세요.

설립일 선택 : 년 월 일

홈페이지주소

가입규모 중견기업 중소기업

화면설명

1. 로그인 시 사용할 아이디 및 패스워드를 입력해주세요.
2. 수요기업으로 참여할 기업정보를 사업자등록증에 있는 정보와 동일하게 작성해주세요.
3. 사업자번호 중복체크를 해주세요. 비대면 서비스 바우처는 기업당 최대 1회 신청 및 지원이 가능합니다.
 - 다만, 여성, 장애인, 소셜벤처 인증기업의 경우 최대 2회 신청 가능하며 유효기간이 최초 사업신청일과 23년 공고일에 모두 유효해야 합니다.
 - 유효한 경우 '수요기업 신청 - 서류제출 - 가점서류'에 해당되는 서류를 필수로 제출해주셔야 하며, 추후 요건심사때 서류를 확인하여 유효하지 않는다면 탈락됩니다.
 - 인증기간이 유효하지만 신청이 불가한 경우 고객센터(1670-1357)로 문의주세요.

<6>

정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

4 담당자 정보

대표자 정보와 동일

성명 *

휴대전화 *

010

사무실

선택 1234 1234

담당자 이메일 *

@

직접입력

인증번호 *

6281

5 인증하기

대표자/담당자 선택 *

대표자 휴대전화

담당자 휴대전화

인증번호 *

4035

6

회원가입 >

화면설명

- 기업 담당자 정보를 입력해 주신 후 담당자 이메일 인증을 진행해주세요.
인증하기 버튼을 누르시면, 담당자 이메일 주소로 인증메일이 발송됩니다. 인증번호 입력 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 휴대폰 인증을 위한 영역입니다. 대표자 또는 담당자를 선택하여 인증 버튼을 클릭하면 대상자 휴대전화로 문자메시지가 발송됩니다. 인증 문자메시지에 숫자 4자리를 입력하신 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 인증이 완료되면, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입을 완료해주세요.

가입완료

가입완료된 화면을 확인할 수 있는 페이지

메뉴경로

회원가입

비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입

Step1. 약관동의

Step2. 정보입력

Step3. 가입완료



회원가입이 완료되었습니다!
수요기업 모집신청을 하실 수 있습니다.

2

메인으로

3

신청하러가기

화면설명

1. 가입이 정상적으로 완료되면 확인할 수 있는 페이지입니다.
2. 메인으로 버튼을 클릭하면 사이트 메인페이지로 이동합니다.
3. 사업공고가 있을 시, 신청하러가기 버튼을 클릭하면, 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.2

수요기업 신청



사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 문의하기

미신청 | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지 | 상품 제안하기

Home > 사업공고 | 사업공고 게시판

1 사업공고 게시판

총 등록 게시물 | 6건

전체 | 제목/내용 | 검색어 입력

번호	공고유형	제목	모집일자	2 사업상태	작성일
6	수요기업	[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	2023.05.15~2023.05.19	모집중	2023.05.15
5	공급기업	[공고] 2023년도 비대면 서비스 바우처 공급기업 모집 공고	2023.02.24~2023.03.10	모집완료	2023.02.24
4	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	2.20	모집완료	2022.08.24
3	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	1.30	모집완료	2022.08.24
2	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	4.14	모집완료	2022.03.31
1	공급기업	[공고] 2022년 「비대면 서비스 바우처」 공급기업 모집 공고	1.20	모집완료	2022.03.31

사업상태
모집중

화면설명

1. 수요기업 신청을 하기 위해 사업공고 게시판에서 사업일정을 확인해주세요.
2. 사업상태가 모집중인 사업공고가 있으면 수요기업 신청을 진행할 수 있습니다.
게시물을 클릭하여 상세페이지로 이동해주세요.

사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판 > 상세페이지

[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

2023.05.15

수요기업 모집중

사업자수

2023년

모집기간

[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

1

신청하기 >

화면설명

1. 사업공고 게시글을 확인하신 후 사업신청 버튼을 클릭하여 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[수요기업 매뉴얼](#)

1 [2023년 1차] 수요기업 모집

비대면 서비스 바우처 플랫폼
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다

STEP 1
신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.
STEP 2. 참여신청까지 완료 하셔야 비대면 서비스 바우처 사업 신청이 완료됩니다.

2 [서류제출 >](#)

STEP 2
수요기업 참여신청

신청기간:

[참여신청 >](#)

STEP 3
신청 및 선정현황

신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

[결과확인 >](#)

[< 이전으로](#)

화면설명

1. 수요기업 신청페이지로 이동하시면 신청 단계를 확인할 수 있습니다.
2. 서류제출 버튼을 클릭하여 신청을 진행해주세요.

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

1 수요기업 참여신청

1 담당자 정보 - 담당자 정보는 신청을 위해만 제공되며 저장됩니다. * 필수입력사항

담당자 성명 *

담당자 연락처 *

E메일 * @ gmail.com

2 [필수서류] 공통서류

인사실적 현황 * 해당

사업자등록증 * 파일선택

국제환급영수증 * 파일선택

지방세환급영수증 * 파일선택

4대 사회보험 사업장 가입자 명부 * 파일선택

4대보험 가입지급부 발급일 * 년 월 일 일
* 해당일 기준 최근 3개월 이내 발급받은 4대 보험의 납세증명서여야 합니다. Ex. 2023년 10월 15일 이후 발급

4대보험 가입자 수 *

3 [필수서류] 창업사서지 및 사업수행 확인서

창업사서지 * 파일선택

사업수행 확인서 * 파일선택

화면설명

1. 회원가입 과정에서 입력한 담당자 정보가 노출됩니다.
담당자 정보는 수정 가능하여 새로운 담당자 정보를 입력할 수 있습니다.
2. 공통서류 파일은 입력한 정보와 진위여부를 판별하기 위해 상단의 유의사항에 따라 올바른 파일을 업로드해 주세요.
3. 비대면 바우처 플랫폼에서 제공하는 양식을 다운로드 받고 대표자 서명용 완료한 파일을 업로드해 주세요.

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

4 가점서류 * 가점서류는 최대 4개 선택이 가능합니다

- 여성기업
- 소셜벤처기업
- 가족친화인증기업
- 창업초기기업(3년)

여성기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
여성기업인증 유효기간	시작일선택 <input type="text"/>	만료일선택 <input type="text"/>	
소셜벤처기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
판별일자 *	선택 <input type="text"/> 년	선택 <input type="text"/> 월	선택 <input type="text"/> 일

화면설명

- 가점 사항에 해당하는 기업은 해당 영역에 포함되는 서류를 업로드해주세요.
 - 여성, 장애인, 소셜벤처 인증 기업으로 신청하신 경우 반드시 해당 서류를 등록해주세요. 미등록시 신청이 불가하며, 추후 요건심사를 통해 확인되지 않으면 탈락될 수 있습니다.

신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

5

서비스 활용계획 * 타 수요기업과 유사성/중복성 등이 확인 될 경우 선정 및 지원이 취소될 수 있으니 작성에 유념하시기 바랍니다.

* 필수입력사항

서비스 활용분야 *
(복수선택 가능)

화상회의 재택근무 (협업Tool) 네트워크 + 보안솔루션 메타버스 사무실

업무환경 및 서비스 필요성
(최소 300자, 최대 400자) *

서비스 활용계획
(최소 300자, 최대 400자) *

- 수요기업 소개 (주된 업종, 업력, 직원 수, 현재 업무환경 등)
- 바우처 신청 동기 (본 사업을 알게 된 경로, 신청 이유 및 목적 등)
- 서비스 필요성 (사용하고자 하는 서비스 및 해당 서비스가 사업장에 필요한 이유 등)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요 (0 / 400)

- 비대면 서비스 도입 목표 (비대면 서비스 도입을 통해 이루고자 하는 목표 및 활용의지)
- 이용 예정인 서비스 (이용 예정인 서비스 선택 이유 및 해당 서비스를 알게 된 계기)
- 서비스 활용 계획 (서비스를 사업장에서 누가, 언제, 어떻게 사용할 것인지 구체적으로 기술)
- 기대효과 (서비스 활용을 통해 기대되는 효과(매출증진 등)를 구체적으로 기술)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요 (0 / 400)

6

< 돌아가기

제출하기 >

화면설명

5. 비대면 바우처 플랫폼을 통해 구매할 서비스 분야를 선택하고, 필요성 및 활용계획을 입력해주세요
 - 타 수요기업과 유사성/중복성이 확인 될 경우 선정이 취소될 수 있으니 유의하여 작성해 주시기 바랍니다.
 - 서비스 활용분야는 복수선택이 가능하니, 수요기업으로 선정 시 활용할 분야를 최대한 선택해 주시기 바랍니다.
6. 작성 후 제출하기 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

비대면 바우처 플랫폼 이용약관

1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

2. 약관의 효력 및 변경

① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.

② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.



[필수] 위의 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내에 동의합니다.

1

다음 >

화면설명

1. 이용약관 확인 후 체크박스를 클릭해주세요.
2. 약관동의를 완료하셨으면 다음 버튼을 눌러 신청서를 확인합니다.

수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의 → **1** Step2. 신청서확인 → Step3. 신청완료

기업정보 수정하기

기업명	██████████
대표자명	██████████
대표자 생년월일	██████████
대표자 이메일	██████████
대표자 휴대폰	██████████
사업자 구분	██████████
사업자 등록번호	██████████
법인등록번호	██████████
사업장 주소	██████████
업종코드	██████████
종목	██████████
설립일	██████████
기업규모	██████████
4대보험 가입자 수	██████████

담당자 정보 수정하기

성명	██████████
유니버시아	██████████
E-메일	██████████

⋮

2 제출하기 >

화면설명

1. Step1 신청서류 제출 단계에서 입력한 정보를 확인할 수 있습니다.
정보가 올바르게 입력되었는지 확인하고, 틀린 정보가 있다면 수정하기 버튼을 눌러 수정해주세요.
※ 신청서 제출 이후에는 수정이 불가능하니 신중하게 확인해주세요.
2. 확인이 완료되었으면 제출하기를 눌러 신청서를 제출합니다.

신청완료

신청서 제출 이후 정상적인 참여 신청 확인 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청 > 제출하기

수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

1

수요기업 참여 신청이
완료되었습니다!

심사위원 심사 후 선정완료 시 알림톡, 이메일 이 발송될 예정입니다.

2

신청목록보기 >

화면설명

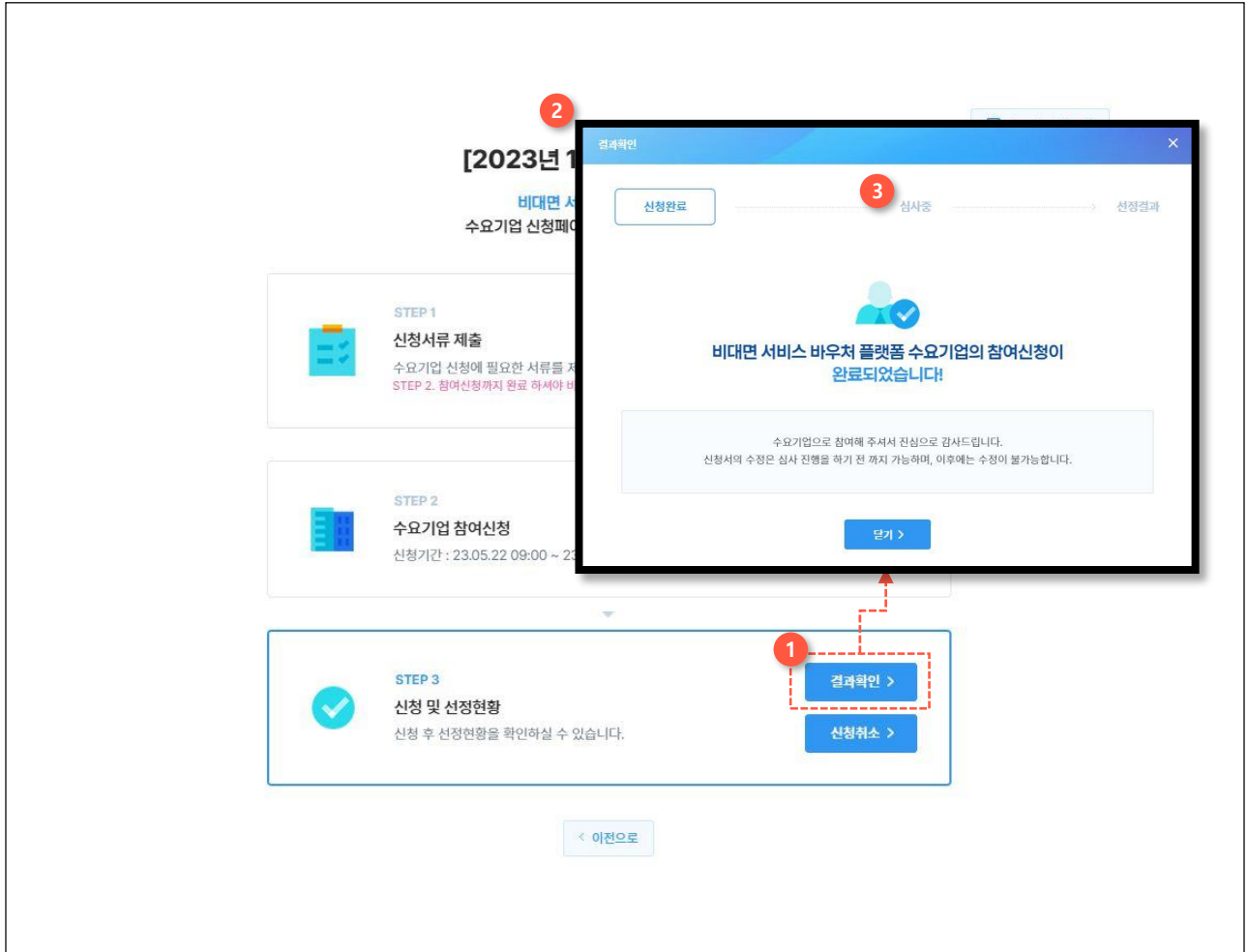
1. 신청서 제출이 정상적으로 완료된 화면입니다.
심사위원이 심사 후 선정완료 시, 알림톡, 이메일로 결과 정보가 발송됩니다.
2. 신청목록보기 버튼을 클릭하여 수요기업 모집 화면으로 이동합니다.

수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기



화면설명

1. 결과확인 버튼을 눌러 신청 결과를 확인할 수 있습니다.
2. 신청이 완료되었으면 보여지는 화면입니다.
3. 심사기간에는 심사중인 상태를 확인할 수 있으며, 심사가 완료되면 선정결과에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
(매월 말 심사결과 발표 예정)

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.3

결제수단 발급



결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

메인페이지



화면설명

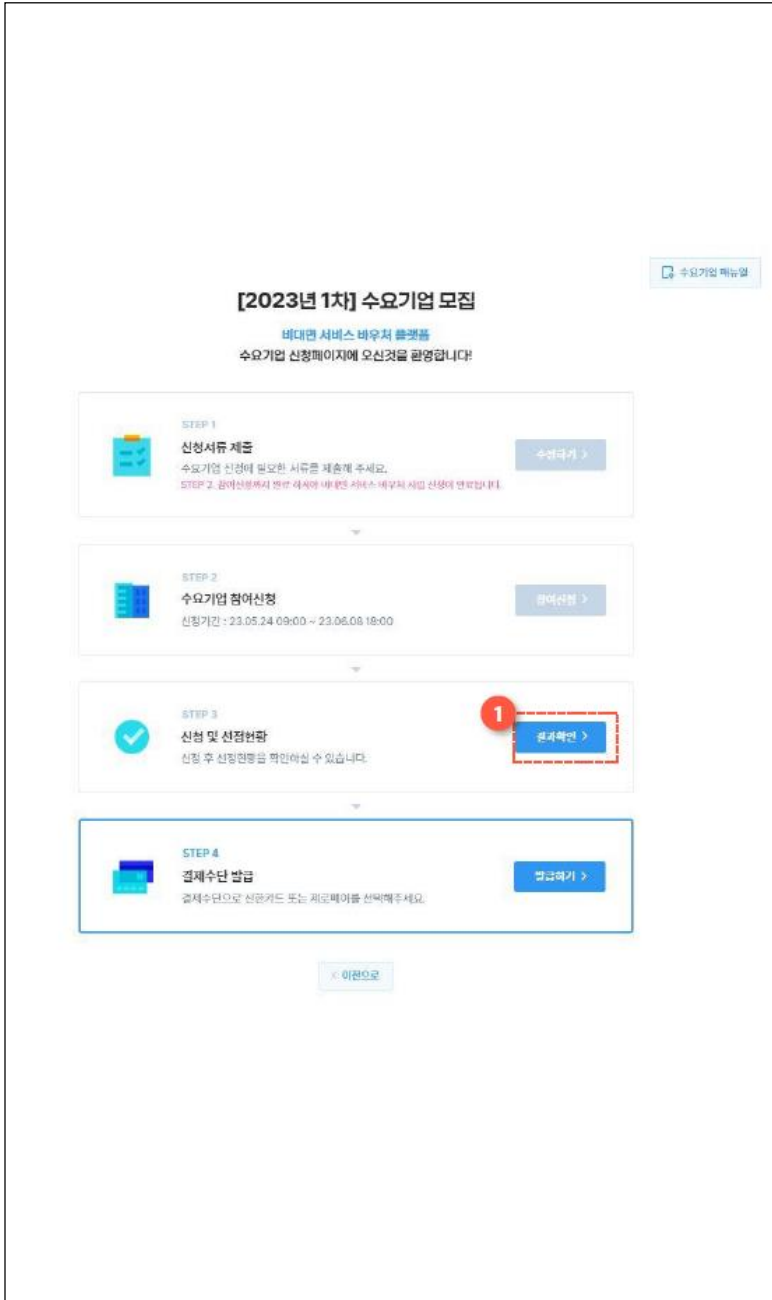
- 로그인 후 내 ID에 마우스를 이동시키면 아래와 같이 바우처 참여현황에 대한 현재단계가 노출됩니다. 단계에서 '결과확인'을 클릭하면 수요기업 신청 STEP 절차 페이지로 이동합니다.

결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

신청단계 > 수요기업 신청결과



화면설명

1. 승인/미승인 여부 확인을 위해 STEP3번의 신청 및 선정현황의 '결과확인' 버튼을 클릭합니다.

결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

신청단계 > 수요기업 신청결과



화면설명

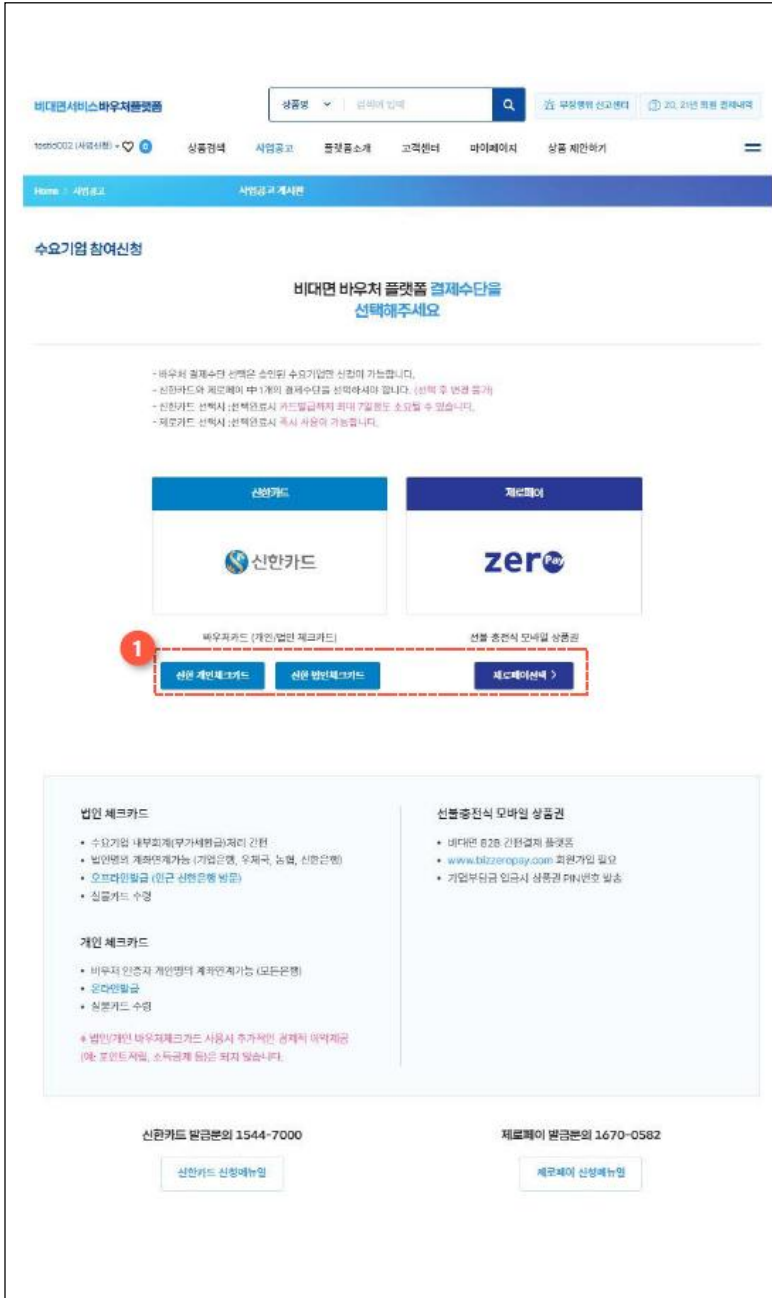
1. 심사확정이 완료된 경우 대표자 인증을 진행합니다. 대표자 인증 완료 후 결제수단 선택이 가능합니다 [다음페이지]
 ※ 반드시 사업신청시 입력한 기업의 대표자명으로 인증을 진행하셔야 합니다. 다른사람의 휴대번호로 인증을 할 경우 대표자 인증이 불가능 합니다.

결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판



화면설명

1. 바우처에서 사용할 결제수단을 선택합니다.
 체크 카드 방식의 신한카드 또는 선불 충전식 모바일 상품권 방식의 제로페이 중 하나를 선택하여 주세요.
 ※ 선택한 결제수단은 어떠한 이유에도 변경할 수 없으니 신중하게 선택하여 주세요.

※ 결제수단 발급 전 반드시 신한카드, 제로페이의 차이점 및 이용방법을 확인하시고 각 결제사의 매뉴얼을 참고해 주세요. 결제수단 관련 문의사항은 각 결제사의 문의전화로 연락주시면 됩니다.

결제수단 발급

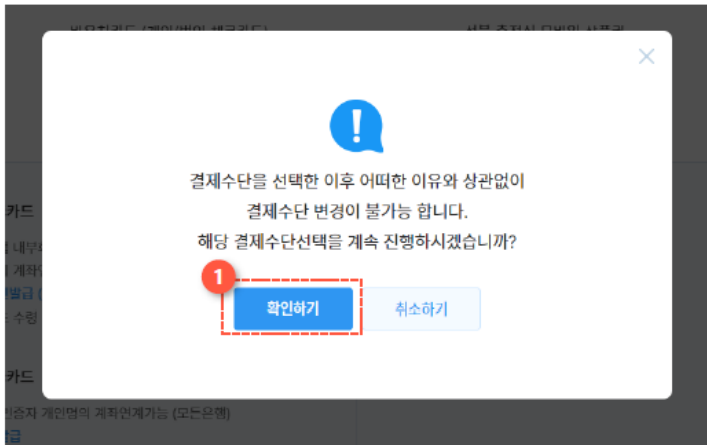
비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

화면설명

1. 결제수단선택을 위한 팝업이 생성되고 '확인하기' 버튼을 클릭하여 진행을 마무리 합니다.



결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

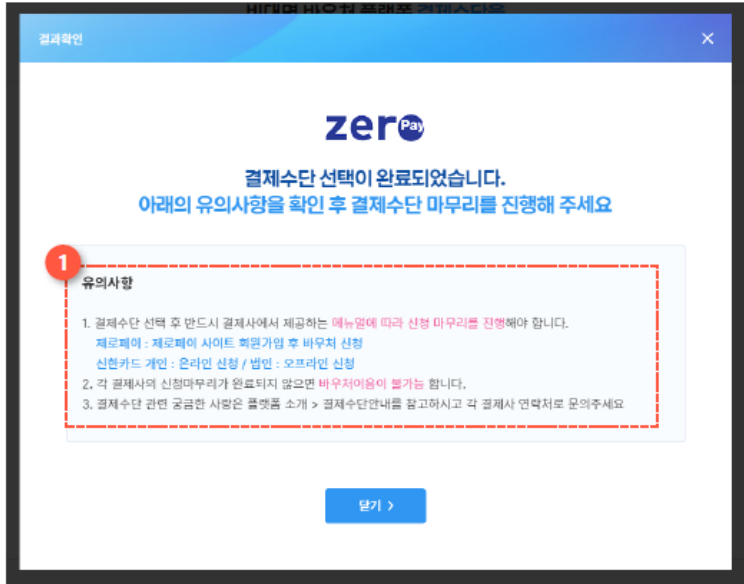
메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

화면설명

1. 결제수단 선택이 완료되었습니다. 각 결제사의 절차에 따라 신한카드 카드발급 또는 제로페이 상품권 발행을 마무리 하세요. 결제수단 최종 마무리 후 마이페이지 > 사업참여이력에서 선택된 결제수단 정보를 확인할 수 있습니다. [다음페이지]

- ※ 신한카드의 경우 개인 : 신한카드 사이트 / 법인 : 오프라인을 통해 발급진행을 마무리 하여야 합니다.
- ※ 제로페이의 경우 제로페이 사이트에서 회원가입 후 바우처 이용을 위한 상품권 구매를 마무리 하여야 합니다.
- ※ 위 내용까지 최종적으로 완료하여야 바우처 이용이 가능합니다.



결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

마이페이지 > 사업참여이력

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

무정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 결제내역

testid001 (바우처이용) | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지 | 상품 제안하기

Home > 마이페이지 | 결제내역 | 환수권리 | 문의내역 | 나의활동 | 사업참여이력 | 내정보수정

1 사업참여현황

사업참여 현황은 아래 내용을 확인해주세요

사업명	현재상태	바우처사용기간	잔여잔도(원)	상세보기
[공고] 2023년도 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집 공고	바우처 이용	2023.06.01~2023.08.30	4,376,500원	이용현황

사업일정 확인하기 >

화면설명

1. 결제수단 발급 이후, 나타나는 사업참여현황 페이지에는 내가 참여한 사업명과, 현재 나의 참여 상태, 바우처 사용기간, 잔여잔도를 확인할 수 있습니다.
2. 상세보기 컬럼의 이용현황을 클릭하면 바우처 상세 정보를 확인할 수 있습니다. (다음 페이지 참고)

결제수단 발급

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 결제수단 발급

메뉴경로

마이페이지 > 사업참여이력 > 바우처 정보

The screenshot shows the '비대면서비스바우처플랫폼' (Non-face-to-face Voucher Platform) interface. The user is logged in as 'test001 (바우처이력)'. The navigation menu includes '마이페이지' (My Page) and '사업참여이력' (Business Participation History). The main content area is titled '바우처정보' (Voucher Information) and is divided into three sections: '바우처상호' (Voucher Merchant), '상징정보' (Symbol Information), and '장번호경유경' (Card Number Path). The '바우처상호' section shows a 'zero Pay 제로페이' logo. The '상징정보' section displays '현재상태' (Current Status) as '바우처 이용' (Voucher Used) and '바우처 잔여한도' (Voucher Remaining Limit) as '4,376,500원'. Below this, the '바우처 예산한도' (Voucher Budget Limit) is shown as '4,400,000원'. There are buttons for '예산포기 >' (Cancel Budget) and '구매내역 >' (Purchase History). The '바우처 상세내역' (Voucher Detailed History) table is highlighted with a red dashed box and a red circle '3'. The table contains the following information:

바우처 상세내역	
예산화장일	2023.06.21 15:02:04
바우처포기금액	-
바우처 카드 유효기간	2022.05.19~2022.08.17

화면설명

1. 내가 발급받은 결제수단을 확인할 수 있습니다.
2. 현재 나의 사업참여 상태와 바우처 잔여 한도를 확인할 수 있습니다.
3. 바우처에 대한 상세내역을 확인할 수 있습니다.

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.4

상품구매



상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색

The screenshot shows the search results for 'ERPIA' on the KO voucher platform. The page layout includes a top navigation bar with the platform name and search bar, a secondary navigation bar with categories, and a main content area with search filters on the left and product listings on the right. A red dashed box highlights the first product, 'ERPIA(이알피아) VALUE-UP...', which is marked with a red '1' in a circle. The product listing shows a 5-star rating, the seller '주식회사 디에잇', and a price of 2,200,000원. Other products like 'CLAP' and '국산캐드' are also visible in the grid.

화면설명

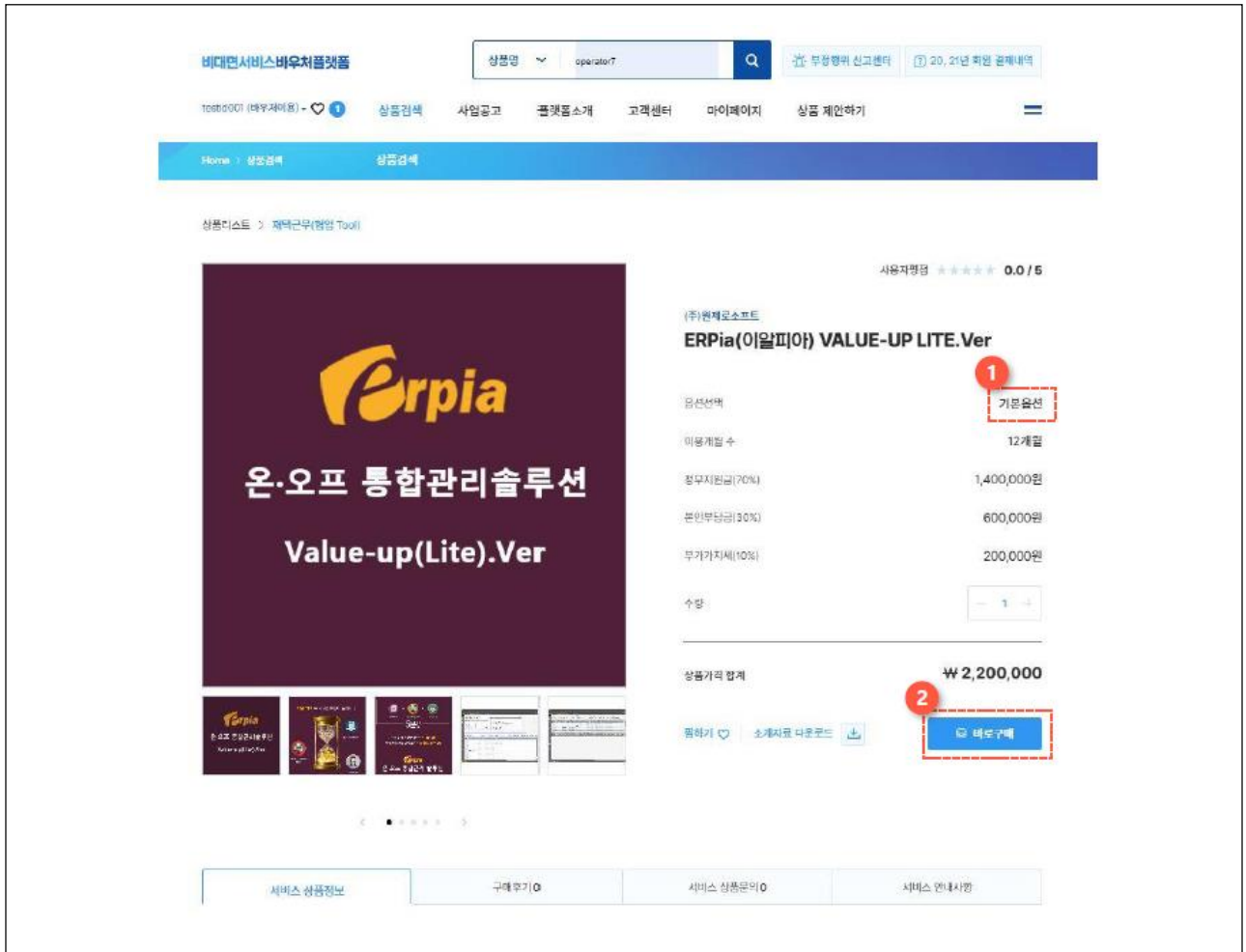
1. 상품검색 페이지에서 원하시는 상품을 필터, 검색바 를 활용하여 검색합니다. 클릭 시 서비스상품의 상세내용을 확인 할 수 있습니다.

상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 > 상품상세



화면설명

1. 상품의 상세내역을 확인한 후 상품의 옵션을 선택합니다. 선택한 옵션에 따라 상품금액이 달라집니다.
 ※ 2개 이상 서비스 상품 구매시 개월수 증가가 아니며, 구입한 갯수 만큼 매월 사용실적을 제출하여야 합니다.
 (이용실적이 제출되지 않을 시 구매취소 및 환수가 이루어집니다)
2. 옵션선택 후 상품에 나타난 정부지원금, 본인부담금, 부가가치세를 확인합니다.
 ※ 신한카드의 경우 결제시 카드발급당시 연결한 계좌에 본인부담금, 부가가치세 금액이 있어야 결제가 마무리 됩니다.
 ※ 제로페이의 경우 결제시 제로페이 사이트에서 구매한 상품권이 있어야 정부지원금과 합산하여 결제가 마무리 됩니다.

상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 > 상품결제

비대면서비스바우처플랫폼 | 상품명 | 검색어 입력 | [입/ 무당행위 신고센터](#) | [D 20, 21년 회원 결제내역](#)

testid001 (바우처여유) | [상품검색](#) | [사영공고](#) | [플랫폼소개](#) | [고객센터](#) | [마이페이지](#) | [상품 제안하기](#)

Home > [상품검색](#) | [상품검색](#)

상품주문

선택하신 상품의 상세정보를 확인하시고 결제를 진행해주세요

주문 상세정보

이미지	상품명 (공급기업)	공급가격	할인액	부가세(10%)	합계
	ERPIA(이알피아) VALUE-UP LITE Ver	2,000,000	0원 (기본공선)	200,000	2,200,000

주문자정보

대표자 성명
대표자 휴대폰번호
대표자 이메일

결제정보

이래의 결제금액을 정확히 확인하신후에
결제진행해 주세요.

A) 국고지원금(70%)	1,400,000원
B) 자기부담금(30%)	600,000원
C) 부가세(10%)	200,000원
총 주문금액 (A + B + C)	2,200,000원
총 자기부담금 (B + C)	800,000원

유의사항

- 결제수단 선택 후 반드시 결제서에서 제공하는 **매뉴얼**에 따라 **신청 의무**를 진행해야 합니다.
계도책이 ; 계도책이 사이트 피원거일 후 바우처 신청
신청카드 개인 : 온라인 신청 / 법인 : 오프라인 신청
- 각 결제서의 신청바우처가 완료되지 않으면 바우처이유이 불거는 합니다.
- 결제수단 관련 궁금한 사항은 플랫폼 소개 > 결제수단안내를 참고하시고 각 결제서 연락처로 문의주세요

1. 결제진행하기 >

2. 결제진행하기 >

화면설명

1. 전체 결제내역을 꼼꼼히 확인합니다. 이 후 구매진행에 동의 체크를 합니다.
2. 결제진행하기를 통해 결제를 마무리 합니다.

상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 > 상품결제



화면설명

1. 상품결제를 위한 최종 마무리 단계입니다. 수요기업 바우처 신청 및 카드발급 당시 등록된 대표자의 휴대폰 번호로 대표자 인증번호를 발송합니다.
2. 발송된 인증번호를 입력하여 인증을 마무리 합니다.
3. 인증완료시 '결제완료' 버튼이 활성화 되며 최종적으로 결제를 완료할 수 있습니다.

※ 상품결제 완료 후 공급기업에서 해당 서비스상품을 수요기업에 전달합니다.

상품구매

비대면 바우처 서비스 상품을 구매하기 위한 방법

메뉴경로

상품검색 > 상품결제

서비스상품 구매 후 사용실적안내

1. 비대면바우처서비스를 통해 서비스상품을 구매한 수요기업은 반드시 **구매일로 부터 30일 이내** 서비스 이용을 1회이상 실시해야 합니다.
2. 구매일로부터 30일 이내 서비스 이용실적 확인이 안된 경우 해당 서비스상품은 이용이 불가하며, **금액은 환수처리** 됩니다.
3. 서비스 이용기간 내 **3개월 연속 서비스상품 이용이 확인이 되지 않을 경우**에도 해당 서비스상품은 이용이 불가하며, **금액은 환수처리** 됩니다.
4. 위 내용을 반드시 숙지하시어 비대면바우처 서비스상품을 이용하시기 바랍니다.

화면설명

K-비대면 바우처 플랫폼

Chapter.5

취소/환불



취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

The screenshot shows the '결제내역' (Payment History) page on the KO voucher platform. At the top, there is a search bar and navigation tabs including '마이페이지' (My Page). Below the search bar, there are filters for '오늘' (Today), '1주일' (1 Week), '2개월' (2 Months), '3개월' (3 Months), '6개월' (6 Months), and '년파선' (Yearly Summary). The main content is a table with the following columns: '이미지' (Image), '상품명' (Product Name), '공급기업명' (Supplier Company Name), '결제금액(원)' (Payment Amount), '상태' (Status), '결제일' (Payment Date), '계산서' (Invoice), and '평가' (Review). The first row is highlighted with a red dashed box and a red circle with the number '1'. The data in the table is as follows:

이미지	상품명	공급기업명	결제금액(원)	상태	결제일	계산서	평가
	제로페이테스트상품	(주)로쉬	11,000	결제완료	2023.06.29	-	평가작성
	제로페이테스트상품	(주)로쉬	11,000	환불완료	2022.05.17	-	작성완료
	제로페이테스트상품	(주)로쉬	11,000	환불완료	2022.05.17	-	작성완료
	제로페이테스트상품	(주)로쉬	11,000	환불완료	2022.05.17	-	작성완료

화면설명

1. 마이페이지에서 결제내역을 확인한 후 취소요청을 원하는 상품을 클릭합니다.

취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

결제내역

제로페이테스트상품
 주문번호 : 20230629000003 | 주문일 : 2023.06.29

주문 상세정보

이미지	상품명	공급기업명	총 결제금액(원)	결제일	상태
	제로페이테스트상품	(주)코이	11,000	2023.06.29	결제완료 취소요청

결제정보

결제자			
결제자 연락처			
결제수단	계로결제		
결제금액	국고지원금(70%) : 7,000원	부가세(10%) : 1,000원	
	자기부담금(30%) : 3,000원	총 결제금액 : 11,000원	
결제일시	2023.06.29 15:58:46		

총 주문금액

주문하신 상품의 결제 내역은 해당회 정보를 확인해주세요	
공급가액	10,000원
음선가액	0원
부가세	1,000원
총 주문금액	11,000원

화면설명

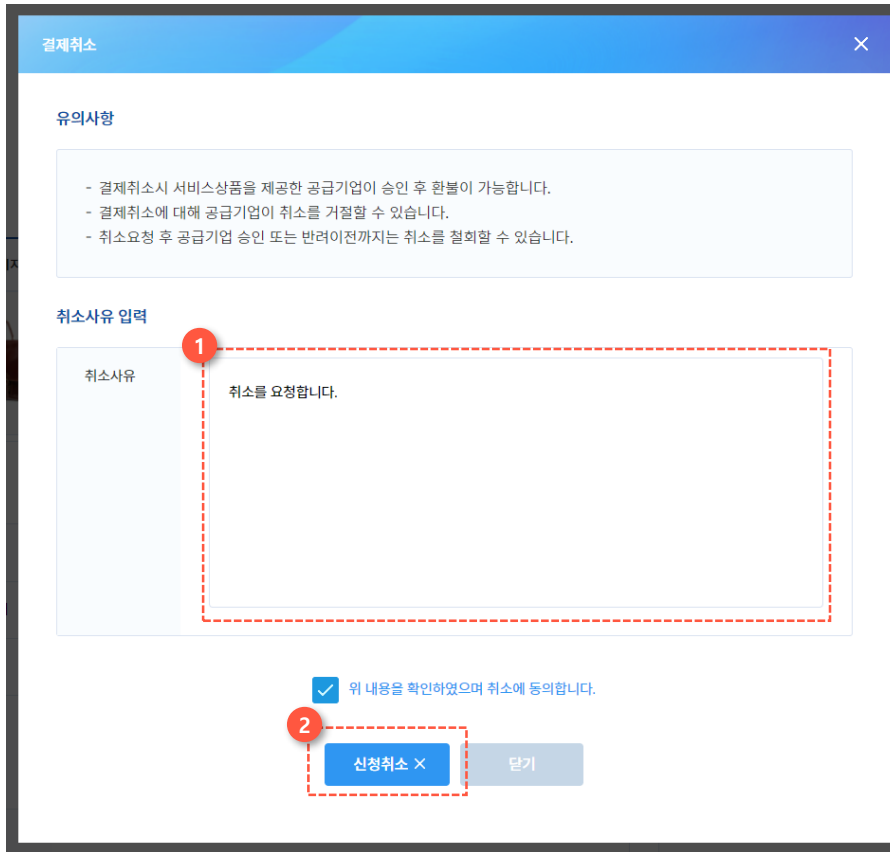
1. 상품의 상세페이지에서 결제내역등 내용을 확인 한 후 상태에서 ' 취소요청 ' 버튼을 클릭합니다.

취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역



화면설명

1. 상품취소시 취소사유를 입력합니다. 입력된 취소사유는 서비스상품의 공급기업에게 전달되어 내용을 확인할 수 있으며, 공급기업이 확인 후 취소확정 시 취소절차가 진행됩니다.
2. '신청취소' 버튼을 클릭하여 서비스상품 취소를 마무리합니다.

취소/환불

비대면 바우처 서비스 상품을 구매 한 후 취소하기 위한 절차

메뉴경로

마이페이지 > 결제내역

결제내역

제로페이테스트상품
주문번호: 20230629000003 주문일: 2023.06.29

1. **취소요청**

2. **취소절차**

국고지원금	7,000원
자기부담금	3,000원
부가세	1,000원
총 금액	11,000원

주문 상세정보

이미지	상품명	공급기업명	총 결제금액(원)	결제일	상태
	제로페이테스트상품	(주)코신	11,000	2023.06.29	취소요청 취소요청

결제정보

결제자			
결제자 연락처			
결제수단	제로페이		
결제금액	국고지원금(70%): 7,000원	부가세(10%): 1,000원	
	자기부담금(30%): 3,000원	총 결제금액: 11,000원	
결제일시	2023.06.29 15:56:46		

총 주문금액

주문하신 상품의 결제 내역은 하단의 정보로 확인해주세요.

공금가액	10,000원
당선가액	0원
부가세	1,000원
총 주문금액	11,000원

화면설명

1. 취소완료 후 상태가 취소요청으로 변경된 것을 확인할 수 있습니다.
2. 취소철회는 서비스상품의 공급기업이 취소내역을 확인하기 전까지 가능하며, 취소가 확정된 이후에는 철회가 불가능합니다.